



Polityka Prywatności i Bezpieczeństwa

Wersja 1

© Zafado, 2018-05-24
Michał Seweryniak

1. Wstęp

Ochrona prywatności klientów ma dla nas bardzo duże znaczenie. Poniżej publikujemy wyjaśnienie, jakie dane gromadzimy oraz jakie zasady ich przetwarzania i wykorzystywania stosujemy. Ograniczamy wykorzystanie i zbieranie informacji o Klientach do niezbędnego minimum wymaganego do świadczenia usług na najwyższym poziomie.

Dla zachowania przejrzystości w tym dokumencie użyte zostały następujące zwroty:

Zafado – Michał Seweryniak, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Zafado Michał Seweryniak z siedzibą pod adresem: ul. Obopólna 3/7, 30-069 Kraków, NIP: PL6791721117, REGON: 122895034.

Klient – podmiot spełniający jeden z poniższych warunków:

- osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
- osoba prawna;
- jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną;

która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę z Zafado oraz korzysta lub zamierza korzystać z co najmniej jednej Usługi.

Usługa – każde świadczenie nie mające charakteru materialnego, którego zakupu dokonuje Klient poprzez zawarcie Umowy z Zafado.

Serwis – platforma internetowa funkcjonująca w domenie zafado.pl lub w innej domenie należącej do Zafado lub do Klienta, a zaparkowanej na serwerze administrowanym przez Zafado lub innym, udostępnionym dla Zafado, mająca za zadanie świadczenie Usług lub pełniąca funkcje informacyjne.

Umowa – pisemna umowa w formie drukowanej lub elektronicznej określająca warunki świadczenia Usług, zawierana albo zawarta między Klientem a Zafado.

Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące Klienta, które mogą coś o nim powiedzieć, lub mogą być z nim powiązane.

Przetwarzanie danych osobowych – wszelkie czynności wykonywane w odniesieniu do danych osobowych jak np. gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, zmienianie, organizowanie, wykorzystywanie, ujawnianie, przekazywanie lub usuwanie.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Klientów jest właściciel Zafado Michał Seweryniak, z którym Klienci mogą się kontaktować poprzez adres e-mail: info@zafado.pl oraz poprzez formularz na stronie internetowej: <https://zafado.pl/#kontakt>.

Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Zafado zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

3. Rodzaje gromadzonych danych o Klientach

Dane osobowe, które są przetwarzane przez Zafado, obejmują:

- Dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, nazwa firmy, adres siedziby, adres e-mail, numer telefonu.
- Dane dotyczące transakcji, takie jak numer rachunku bankowego, nazwa banku prowadzącego rachunek, numer identyfikacji podatkowej (NIP).
- Dane na temat historii i preferencji korespondencji i kontaktów oraz historii transakcji zawieranych w ramach Umowy.
- Dane na temat zachowań i preferencji internetowych, takie jak adres IP, dane przeglądarki internetowej.

Zafado nie przetwarza danych wrażliwych, które odnoszą się do stanu zdrowia, pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych ani politycznych.

Zafado nie przetwarza danych dotyczących dzieci.

Zafado nie przetwarza danych udostępnionych przez Klienta na potrzeby realizacji Umowy, w należących do niego Serwisach. W niektórych sytuacjach możliwe jest organizowanie, zmienianie, przekazywanie lub usuwanie takich danych w porozumieniu z Klientem, o ile wymaga tego realizacja Umowy lub na żądanie Klienta wyrażone w formie pisemnej.

4. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez Zafado wyłącznie z uzasadnionych powodów biznesowych w celu:

- realizacji świadczenia Usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- wypełnienia obowiązku prawnego Zafado (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i ust. 3 RODO)
- marketingu Usług lub produktów własnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją nie podania Danych osobowych może być brak możliwości realizacji świadczenia Usług.

Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

5. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji świadczenia Usług zgodnie z Umową oraz wypełniania obowiązku prawnego będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:

- posprzedażowej obsługi Klienta,
- dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń i obrony przed roszczeniami,
- wypełnienia obowiązku prawnego Zafado (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych).

Zafado zapewnia Klientowi prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Zafado.

Zafado może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

6. Udostępnianie Danych Osobowych

Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- Organom państwowym uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, w celu realizacji obowiązków narzuconych przepisami prawa.
- Podmiotom trzecim, w związku z realizacją Usługi na rzecz Klienta.
- Podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Zafado, to jest partnerom świadczącym:
 - usługi techniczne, np. hostingowe (w tym przechowywanie danych, dzierżawa serwerów), dotyczące rozwijania i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych;
 - usługi księgowości, rachunkowości oraz bankowości;
 - usługi windykacyjne.

We wszystkich powyższych przypadkach przekazywane są wyłącznie dane niezbędne do wykonywania określonych zadań.

Dane Klienta nie są przekazane poza terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej lub państw uznanych przez Komisję Europejską za państwa posiadające wystarczający poziom ochrony danych osobowych w związku z ochroną życia prywatnego, swobód i fundamentalnych praw osób (Lista tych państw znajduje się na stronie WWW Komisji Europejskiej).

7. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Klienta są chronione przez Zafado przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym.

8. Pliki cookies i inne technologie internetowe

Zafado wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych z Serwisami w celach technicznych, związanych z administracją IT. Ponadto, adresy IP są używane przy zbieraniu informacji statystycznych o odwiedzających i ich ruchu w Serwisach.

Zafado wykorzystuje pliki „cookies” do realizacji usług zalogowania i utrzymania sesji oraz do zapisywania niektórych preferencji przeglądarki użytkownika łączącego się z Serwisem. Pliki "cookies" mogą być także używane do zbierania informacji statystycznych o użytkownikach Serwisów.

Pliki „cookies” są przechowywane na urządzeniu użytkownika łączącego się z Serwisem i mogą być przez niego usunięte w dowolnej chwili.